
Política de la calidad

Somos proveedores de servicios de desarrollo de software a medida. Nuestro compromiso es entregar a nuestros clientes mejores productos, hacerlo a tiempo y con calidad, superando sus expectativas.

Todos nuestros procesos están dirigidos a asegurar que nuestros servicios poseen los mas altos estándares de la calidad y se han desarrollado para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Nuestros procesos se encuentran en mejora continua para fomentar la satisfacción. Entregamos innovación, rendimiento y fiabilidad a nuestros clientes a través de nuestra amplia experiencia.

Somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con una elevada vocación de servicio al cliente, basadas en los siguientes principios:

- **MEJORA CONTINUA** como objetivo permanente de la organización.
- **CREATIVIDAD E INNOVACIÓN** como parte de nuestro reto diario para el mejoramiento continuo.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** alineando nuestra estrategia, políticas y procesos así como las habilidades del personal para cumplir con sus expectativas.
- **CAPACITACIONES PERMANENTES** como medio para mejorar las habilidades del personal, su desarrollo profesional y aumentar su productividad.
- **PRODUCTIVIDAD** en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos materiales.
- **CONSCIENCIA** en la práctica de un trabajo libre de errores y en el compromiso leal con la organización y con la calidad.
- **COMPROMISO** con el desarrollo sostenible de nuestra comunidad, la región y la industria.

Nuestra atención se centra en la construcción de relaciones a largo plazo con nuestros clientes, la pasión por la excelencia es el factor clave de nuestro éxito. Diferenciamos nuestro modelo de desarrollo de software de las *Software Factories* tradicionales sobre la base de una estrecha interacción con el cliente. Nunca vamos a prometer algo que sabemos que no podemos cumplir. Nos apegamos a nuestros compromisos y ofrecemos servicios de primer nivel.